

2018-2019 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

Öğrenci memnuniyet anketimize toplamda 36 kişi katılmıştır.

	Ders kayıt işlemlerinden memnuniyet	Danışmanlık	Derslerin İşleniş Biçiminden memnuniyet	Dersliklerin Yapısından memnuniyet	Temizlik Hizmetlerinden memnuniyet	Staj ve Mesleki Uygulama İşlemlerinden memnuniyet	Laboratuvar altyapısından memnuniyet	Sınıfın Ortalama Memnuniyet Oranı
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü Genel Ortalama	2.52	3.38	3.16	2.97	3.5	3.05	2.83	3.05
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü Genel Ortalama Yüzdesi	%50	%67	%63	%59	%70	%61	%57	%61

Tablo 3.3 incelendiğinde (0-5 puan) ölçütü üzerinden tüm öğrencilerin memnuniyeti dikkate alındığında ortalama 3.05 olduğu bunun da % 61’lik bir memnuniyet oranına karşılık geldiği belirlenmiştir. Ortalama % 50 memnuniyet oranı ile en düşük memnuniyetin Ders Kayıt İşlemleri hususunda olduğu ve öğrencilerin ders kayıt işlemlerini sıkıntılı bulduğu görülmüştür. %70 en yüksek memnuniyet oranı temizlik hizmetleri ve daha sonra %67 oranla danışmanlık hizmetleri olmuştur.